

Mångprofessionella nätverk som förebygger utslagning bland unga svenskspråkiga i Helsingfors

Bettina von Kraemer

Forskningsfrågor

- **Uppdrag:** *”Tutkijasosiaalityöntekijän tehtävä on kartoittaa rutsinkielisten nuorten parissa tehtävää moniammatillista yhteistyötä. Tavoitteena on luoda rakenteet hallintorajat ylittävälle, moniammatilliselle nuorten palveluverkostolle”*
- **Vilka är de centrala aktörerna som stöder svenskspråkiga unga i Helsingfors och förebygger ungas risk för utslagning.**
- **Vilka samarbetsformer och rutiner finns det kring unga i behov av stöd?**
- **Hur heltäckande är det svenskspråkiga nätverket kring de unga?**

Metod

- Utgående från intervjumaterialet med de enskilda aktörerna formas en *problematisering*, vars syfte är att rama in och avgränsa kartläggningsarbetet. Callons (1996) modell innefattar fyra moment; *problematisering*, *intresse*, *analys* och *mobilisering*.
 - Samtal och intervjuer med omkring 40 centrala aktörer. Centrala temaområden lyfts fram angående det mångprofessionellt samarbetet på svenska. Avsikten med problembilden är att fungera som bas för den mångprofessionella gruppintervjun. .
 - Gruppintervju. En mångprofessionell grupp (9 personer) diskuterar kring temaområden som baserar sig på det material och problemställningar som framkommit i de enskilda intervjuerna

Problematisering

- Den svenskspråkiga servicen är splittrad och svår att hitta. Det svenska serviceutbudet är inte heltäckande. Hur kunde ett heltäckande servicenätverk se ut?
- Det mångprofessionella samarbetet är diffust och ostrukturerat. Samarbetet fungerar bra i många fall, men det saknas uttalade och dokumenterade strukturer för det mångprofessionella samarbetet. Dokumentation, koordinering, uppföljning, arbets- och ansvarsfördelning, tillgång till information?
- Samarbetet upplevdes ibland som odemokratiskt. En del aktörer upplevde att deras kunskap om den enskilda unga inte tas i beaktande under samarbetsmöten och att informationsutbytet mellan aktörer från olika verksamhetsområden ibland är ensidigt. Hur kan känslan av delaktighet stärkas hos de professionella och ungdomarna i mångprofessionellt arbete?
- Skolan är den centrala instansen som kan förebygga social utslagning. Vad innebär det för mångprofessionellt arbete?
- Framtida samarbetsmodeller. Vilka möjligheter finns det att skapa en heltäckande servicemodell för unga svenskspråkiga i Helsingfors? Framtidsdialog.

Tidtabell

- Kartläggningsarbetet inleddes med materialinsamling i mars 2014. Statistikinsamling. Personliga samtal och intervjuer med centrala aktörer.
- Forskningsplaner fastställdes i april 2014, vidare ansöktes om forskningstillstånd från samtliga involverade instanser.
- Centrala nyckelaktörer intervjuades under maj-augusti 2014.
- En mångprofessionell gruppintervju förverkligas i september 2014 (18.9). Materialet bearbetas under oktober 2014.
- Ett gemensamt dialogiskt seminarium för samtliga aktörer arrangeras i november 2014 (18.11). Syftet med seminariet är informationsspridning och erfarenhetsutbyte aktörer emellan, samt visionering om framtida utvecklingsarbeten.
- Rapporten sammanställs till december 2014. Ansökan om forskningstillstånd 2015?

Preliminära reflektioner

- Professionellt samarbete på olika nivåer
 - Kontaktuppgifter till samarbetsparter
 - Information om tjänster, konsultation
 - Regelbundna samarbetsmöten för uppdatering av information
 - Mångprofessionellt samarbete
 - Interprofessionellt (tvärprofessionellt) samarbete
→ teamwork?
- 2015 klientperspektiv, nätverksarbete

- Internt samarbete på olika nivåer
 - Organisationens stöd för svenskspråkig service
 - Ledningens, förmannens stöd för svenskspråkig service
 - Intern samarbete mellan aktörer som betjäna på svenska inom organisationen

2015 ?

- Seminarier för de professionella nätverken (i samarbete med DelSam III).
- De unga involveras i utvecklingen av nya samarbetsformer.
- Utveckling av nya förebyggande och uppsökande arbetsformer (coaching?).
- Webbportal om service och stöd på svenska.
- Organisationsförändringar inom Helsingfors stad?
- Nordiskt samarbete (god praxis)?