

Ett flerdimensionellt liv -

Informations- och kommunikationsteknologin i unga vuxnas och arbetsverkstadsverksamhetens vardag

PM, doktorand i socialt arbete Camilla
Granholm

camilla.granholm@helsinki.fi

<http://blogs.helsinki.fi/cgranhol/>

Forskningen

- Forskningsarena: Sveps ungdomsverkstäder
Starten och NonStop
 - för ungdomar som är 16-28 år och som för tillfället inte går i skola, arbetar eller har en annan sysselsättning under dagen.

Forskningen

- 6 st gruppintervjuer med ungdomarna (3 på Starten, 3 på NonStop).
- 3 st individuell intervjuer med ungdomar.
- Gruppintervju med handledarna.

Forskningen

- Elva ungdomar i åldern 18-26 deltog (8/11 var 18-21).
- Två informanter var födda i slutet av 1980-talet, resten under 1990-talet.
- Fyra handledare intervjuades.

Bakgrundsfakta

- De flesta av ungdomarna (7/9) har fått sin första mobiltelefon i 9-10 års åldern. En fick sin mobil redan som åttaåring och en först vid elva (informanten som var född i slutet av 1980-talet.).
- Alla har smarttelefon och egen dator.

E-post

- Alla utom en informant har e-postadress. E-post används inte för kommunikation med vänner, utan för kommunikation t.ex. med potentiella studie- eller arbetsplatser, används i mer officiella sammanhang eller för att registrera sig på någon website och för onlineshopping.

Att tona ner sin egen konsumtion

- Nästan alla hade facebook, några ville aktivt ta avstånd från sociala medier.
- I allmänhet uppskattade ungdomarna själva att de använder IKT lika mycket eller mindre än andra jämnåriga.
 - Uttryck för den allmänna finländska mentaliteten att förminska sin egen konsumtion, måttlighet är en dygd

Underhållning – ett sätt att delta

- IKT används främst i underhållningssyfte (sociala medier, musik, filmer, filmklipp, foton/bilder, spel, bloggar)
 - Skiljer sig knappast från hur andra ungdomar använder IKT.
 - En ”normaliserande” faktor.
 - Ett sätt att delta, hålla sig up to date med vad andra ungdomar gör, läser, lyssnar på, tittar på osv.
 - Ett sätt att hitta något lustfyllt i tillvaron?

IKT-färdigheter och risk för marginalisering

- Några upplevde att deras IKT-färdigheter vara dåliga och att de därför inte kunde utnyttja t.ex. Internet i lika hög grad som deras kamrater.
 - Forskning visar att utbildning är den mest avgörande faktorn t.ex. Internet kuskap (internet literacy).
 - Risk för ytterligare marginalisering.

Det flerdimensionella livet

- De flesta ungdomarna skulle i första hand söka stöd och hjälp ansikte mot ansikte ifall de var i en besvärlig livssituation.
- Däremot sköter ungdomarna gärna t.ex. bankärenden och fyller i blanketter online.
 - Ungdomarna lever ett flerdimensionellt liv (blended lives) där de mixar ingredienser från både online och offline, de surfar ständigt mellan de två dimensionerna.

Facebook som arbetsverktyg 1

Facebook används som verktyg i arbetet med ungdomarna. Gränsen mellan stöd och kontroll? Ett exempel:

Handledare1: *De har vi nu märkt här också att de e lättare att nå dem via facebook.*

Handledare2: *Jåå, ibland så svarar dom int på våra samtal men sen när man sätter på facebook sen kan dom snacka hur lätt som helst. De e lättare att nå liksom.*

Handledare1: *Var de för nån vecka sen som ja ringde ti en kille å han svara int å vår andra handledare var inloggad på samma gång som han var inloggad "Nu ringer handledaren till dej, nu lyfter du upp luren" Å så ringd ja å så svara han. Å de hände liksom under tre-fyra minuter allt.*

Facebook som arbetsverktyg 2

Etiska dilemman och behov av principer för IKT-användningen

- **Handledare3:** *Ja börja tänka på den här facebooken alltså ja ha jobba som skolkurator förut å då hade ingen facebook men då ja kom hit så märkte ja att ni hade de å då laga ja också en sån där egen sveps profil å ja tyckt att den ha vari jätte behändi men där ha kommi ganska mycke såna härna lite små etiska problem me den. Till exempel att min lista på namn måst vara anonym för att dom unga e ju anonyma så ingen annan ska få kunna komma in å se vem ja e vän me. Men profilen måst vara öppen för att vem som helst ska kunna villa bli kompis för att de ska vara låg tröskel. Å va gör ja sen till exempel när nån slutar på vår verkstad då e ju liksom vårt arbetsförhållande i princip slut, så då borde ja i princip ta bort dom unga. Å de uppstått en massa sån härna liksom saker som de där, som man får tackla.*

Konklusioner

- “...we are probably the last generation to experience a clear difference between offline and online.”
(Luciano Floridi)
- Flerdimensionella liv behöver flerdimensionell service!?

Tack för mej 😊

