



Handlingsplan för FSKC för åren 2012 - 2014

Handlingsplan för
FSKC
för åren 2012-2014

Fastställd av FSKC:s styrelse
29.09.2011

Handlingsplan för FSKC för åren 2012-2014

FSKC Arbetspapper 4/2011

Ab Det finlandssvenska kompetenscentret inom det sociala området

Helsingfors 2011

ISBN 978-952-5588-72-9

Innehåll

Innehåll.....	3
1 Handlingsplanens utgångspunkter	4
2 Motiveringar för de valda fokusområdena.....	6
3 Fokusområden och åtgärder	9
3.1 Fokusområde 1: Kompetensutveckling för personalen inom det sociala området.....	9
3.2 Fokusområde 2: Nyskapande arbetsformer.....	11
3.3 Fokusområde 3: Brukarmedverkan som perspektiv i utvecklingsarbete	13
3.4 Fokusområde 4: Utvecklande utvärdering	14
4 Uppföljning och utvärdering av handlingsplanen.....	15
5 Plan för förberedelser för följande handlingsplan.....	16

1

Handlingsplanens utgångspunkter

FSKC:s styrelse och personal har under åren 2010-2011 utarbetat denna handlingsplan som skall ligga som grund för utformningen av FSKC:s verksamhet för åren 2012-2014. FSKC har valt att koncentrera sin huvudsakliga verksamhet kring fyra fokusområden. Dessa fokusområden har valts med noggrannhet och efter mångsidiga diskussioner och överväganden. Valet av fokus har gjorts med beaktande av de aktuella utmaningarna och behoven inom det sociala området och välfärdssektorn. Dessutom har vid valet av fokus speciellt evaluerats FSKC:s och FSKC:s samarbetsnätverks styrkor och erfarenhet. Med hjälp av att koncentrerat jobba med de utvalda fokusområdena vill man också garantera att resurserna används på bästa sätt. FSKC:s handlingsplan har konstruerats som ett praktiskt redskap för den dagliga och operativa verksamheten och därför har ambitionen varit att skapa ett kompakt och överskådligt dokument.

En uppställning med inriktning och val av fokusområden på en i denna handlingsplan presenterad abstraktionsnivå ger en viss taktisk flexibilitet med tanke på val av framtida substansområde (t.ex. barnskydd, äldreomsorg osv.). Valet av ett specifikt substansområde ska beakta kommunernas, organisationernas och samarbetsparternas behov och de eventuella krav som uppstår kring beslut som fattas på nationell nivå.

En av grundpelarna i arbetet och utvecklingsarbetet inom FSKC är samarbetet med och inom olika nätverk. Bl.a. via nätverken får FSKC information och kunskap om praktiken samt information om utvecklingsbehov. Utvecklingsarbetet genomförs inom ramen för FSKC:s ordinarie verksamhet men också i samarbete med andra aktörer i kommuner eller inom den tredje sektorns organisationer. Projekten fungerar ofta som medel i utvecklingsarbete. FSKC:s roll är att fungera som initierare och som den sammanbindande länken mellan olika projekt och olika aktörer. FSKC har aktivt samarbete med universitet och högskolor i Svenskfinland och fungerar även som den facilitator mellan andra aktörer som kan bidra med kunnande, nyaste forskning mm.

I praktiken betyder detta att FSKC kan initiera utvecklingsarbete, hjälpa till med projektansökningar och stöda genomförandet av utvecklingsarbetet samt upprätthålla utveckelnätverk och andra nätverk som är viktiga för Svenskfinland. Detta kan också betyda att FSKC har egna utvecklingsprojekt. I de långa utvecklingsprocesserna kan FSKC fungera som den röda tråden mellan projekt som sträcker sig över tid. FSKC erbjuder en arena för kontinuitet och ett stödnätverk för att underlätta det fortgående utvecklingsarbetet. FSKC:s strategi stipulerar också att

FSKC har den förmåga och expertis som behövs för att ge den finlandssvenska befolkningen röst då beslut fattas om service- och förvaltningsstrukturer inom det välfärdspolitiska området.

För att handlingsplanen skall kunna verkställas behövs ett engagemang också från de andra aktörerna. FSKC behöver utvecklare till sitt nätverk, information om aktuellt och kunskap om praktiken.

2

Motiveringar för de valda fokusområdena

Motiveringarna för fokusområden som FSKC valt att satsa på under åren 2012-2014 finner man bl.a. i FSKC:s strategi, lagen om kompetenscentrumverksamhet inom det sociala området och de nya riktlinjerna för KASTE II programmet. Dessutom kan de valda fokusområdena hitta sina motiveringar i den erfarenhet och de behov som FSKC och FSKC:s samarbetsparter har kartlagt under tidigare utvecklingsprojekt.

Fokusområde 1: Kompetensutveckling för personalen inom det sociala området

- Arbetsplatser som aktivt utvecklar arbetsmetoder och arbetsmiljön kan antas vara attraktiva för sina arbetstagare och för rekrytering av ny arbetskraft. Genom att FSKC fokuserar på verksamhet som främjar och understöder personalens kompetensutveckling i kommuner och organisationer, försöker FSKC för sin del bidra till en positiv utveckling för rekrytering och välmående. Vårt grundantagande är sålunda: möjlighet till kompetenslyft och deltagande i utvecklingsarbete förbättrar personalens välmående och underlättar rekrytering i framtiden.
- En av kompetenscentrens viktigaste uppgifter är utvecklandet och förmedlingen av den sakkunskap som behövs inom det sociala området (Lag om kompetenscentrumverksamhet § 2).
- I FSKC:s strategi 2007-2017 stipuleras att:
 - o FSKC deltar i utvecklandet av special- och baskompetens på svenska inom det sociala området.
 - o Den service som klienterna i Svenskfinland behöver, de föränderliga problemen och utnyttjande av ny teknik kräver en ny form av kompetens, nya handlingsmodeller och nya arbetsrutiner. Utgångspunkten är att det finns kompetent och tillräcklig personal, och att personalen har ett tillräckligt brett, stödande och sporrande nätverk att tillgå.

Fokusområde 2: Nyskapande arbetsformer

- Nyskapande arbetsformer som bl.a. siktar på att utveckla sektoröverskridande arbetsformer och mångprofessionell eller intraprofessionell samverkan är ledande teman i nästan samtlig ny lagstiftning inom området. Ett exempel är den pågående kommun- och servicestrukturreformen som också siktar på en mer djupgående integrering

av social- och hälsovård. Inom ramen för KASTE II-programmet för åren 2012-2015 framställs det som viktigt, med tanke på att nå programmets målsättningar, att det krävs tvärsektorielt samarbete mellan olika förvaltningsgrenar, kommuner, organisationer, företag samt utbildnings- och forskningsinstitut.

- T.ex. är socialt arbete en profession som sträcker sig utöver organisationens gränser, till det omringande samhället, familjen, nätverk, grupper och individen. Socialt arbete ingår ofta i mångprofessionella miljöer och därför är det också viktigt att veta vad som är specifikt för olika professioner. Vad tillför olika aktörer professionen och vilka olika fungerande former av samverkan finns det?
- Nyskapande arbetsformer kan också ses som ett vidare begrepp än direkt mångprofessionell samverkan. Fokusområdet kan sålunda också betraktas som en garant för kunskapsbildning som stöder utvecklingsarbete generellt och stärker sakkunskap genom kunskapsspridning.
- Lagen om kompetenscentrumverksamhet stadgar att det till kompetenscentrens uppgifter hör att säkerställa en mångsidig växelverkan mellan grundutbildningen, påbyggnadsutbildningen och fortbildningen och det praktiska arbetet inom det sociala området och genomförandet av forsknings-, försöks- och utvecklingsverksamheten inom det sociala området. (Lag om kompetenscentrumverksamhet § 2).
- I FSKC:s strategi 2007-2017 stipuleras att:
 - o Kunskapsspridning stärker sakkunskapen på svenska. Gemensam kunskapsbildning på svenska ger en stabil grund för utvecklingsarbetet.
 - o Det sociala området omfattar både den traditionella social- och välfärdsservicen, men också med en ökande takt, den sociala dimensionen inom olika levnadsområden.

Fokusområde 3: Brukarmedverkan som perspektiv i utvecklingsarbete

- Med brukarmedverkan avser man en aktiv medverkan och input av dem som använder service och tjänster. Brukarmedverkan som siktar på att förändra och utveckla praktiken motiveras med att det bygger upp brukarens självförtroende, kunskap och förmågor, det utvidgar möjligheter för meningsfullt arbete, utbildning och yrke och det bygger upp kunskapsbasen i välfärdsarbetet

- FSKC vill stöda sina samarbetspartners med att implementera och integrera brukarmedverkan som en naturlig del i utvecklingsarbete och därmed också i den operativa verksamheten, eftersom man kan anse det bekräftat att dessa samarbetsformer också leder till ett mera effektivt socialt arbete.
- Brukarmedverkan som ett fokusområde för FSKC motiveras också med vikten av att integrera tankesättet och modellen för växelverkan inom ramen för de övriga fokusområdena.
- Temat och fokuset får en allt mer framträdande roll i områdets utvecklingsarbete och i de strategiska riktlinjerna som utarbetas på nationell nivå.
- KASTE II-programmet för åren 2012-2015 har bl.a. som målsättning att stärka människornas/medborgarnas delaktighet och säkra brukarcentrerad service inom social- och hälsovård.

Fokusområde 4: Utvecklande utvärdering

- Fokusområdet har som koncept utvecklats inom FSKC under de senaste åren och det har visat sig att det finns en beställning och intresse att anlita FSKC i dylika uppdrag. FSKC har också haft en möjlighet att fakturera för uppdragen vilket har gett ett litet tillskott till kassan och för utveckling av verksamheten. Utvecklande utvärdering är dock inget självändamål utan ett mycket bra sätt att stöda utvecklingsarbete.
- Utvecklande utvärdering som ett fokusområde för FSKC motiveras också med vikten av att integrera tankesättet och modellen för växelverkan inom ramen för de övriga fokusområdena.
- Med hjälp av utvecklande utvärdering kan man bidra till att utvecklingsarbetet genomförs strategiskt och systematiskt.

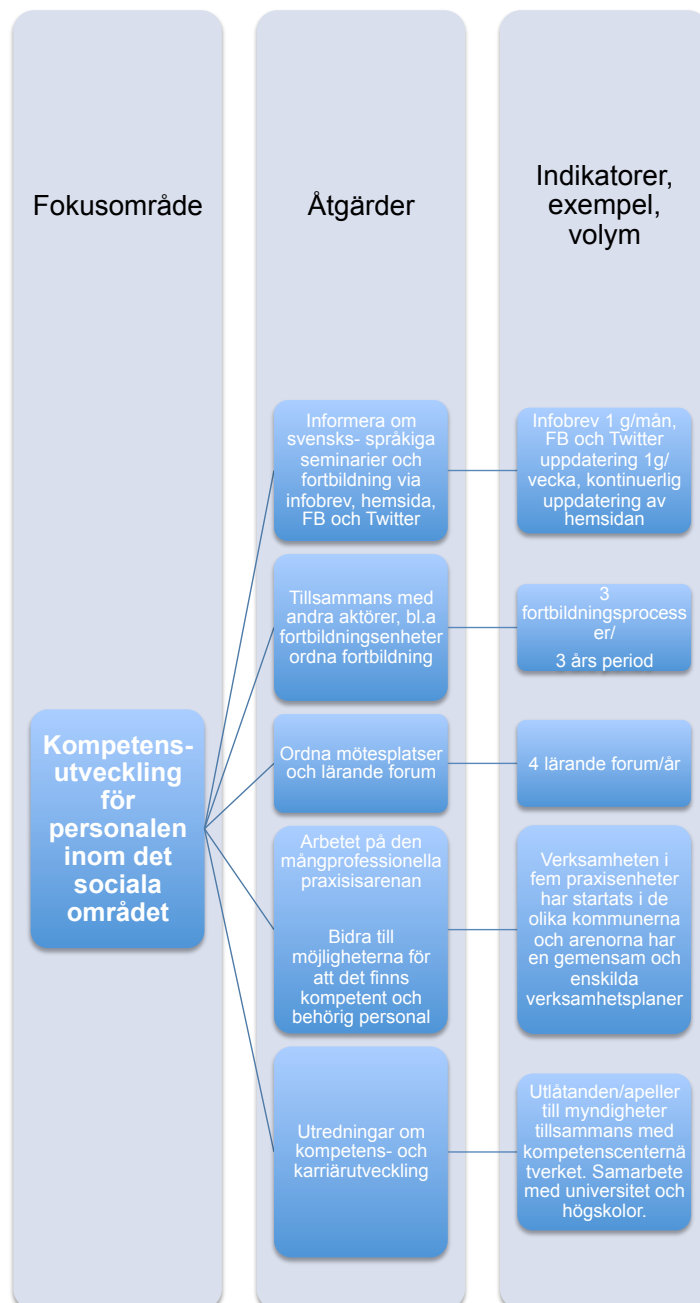
3

Fokusområden och åtgärder

3.1 Fokusområde 1: Kompetensutveckling för personalen inom det sociala området

Målsättningen för fokusområdet:

FSKC jobbar aktivt för kompetensutveckling och välbefinnande för personalen inom det sociala området samt för hållbara arbetsmiljöer i Svenskfinland.



Förutsättningar för fokusområdet:

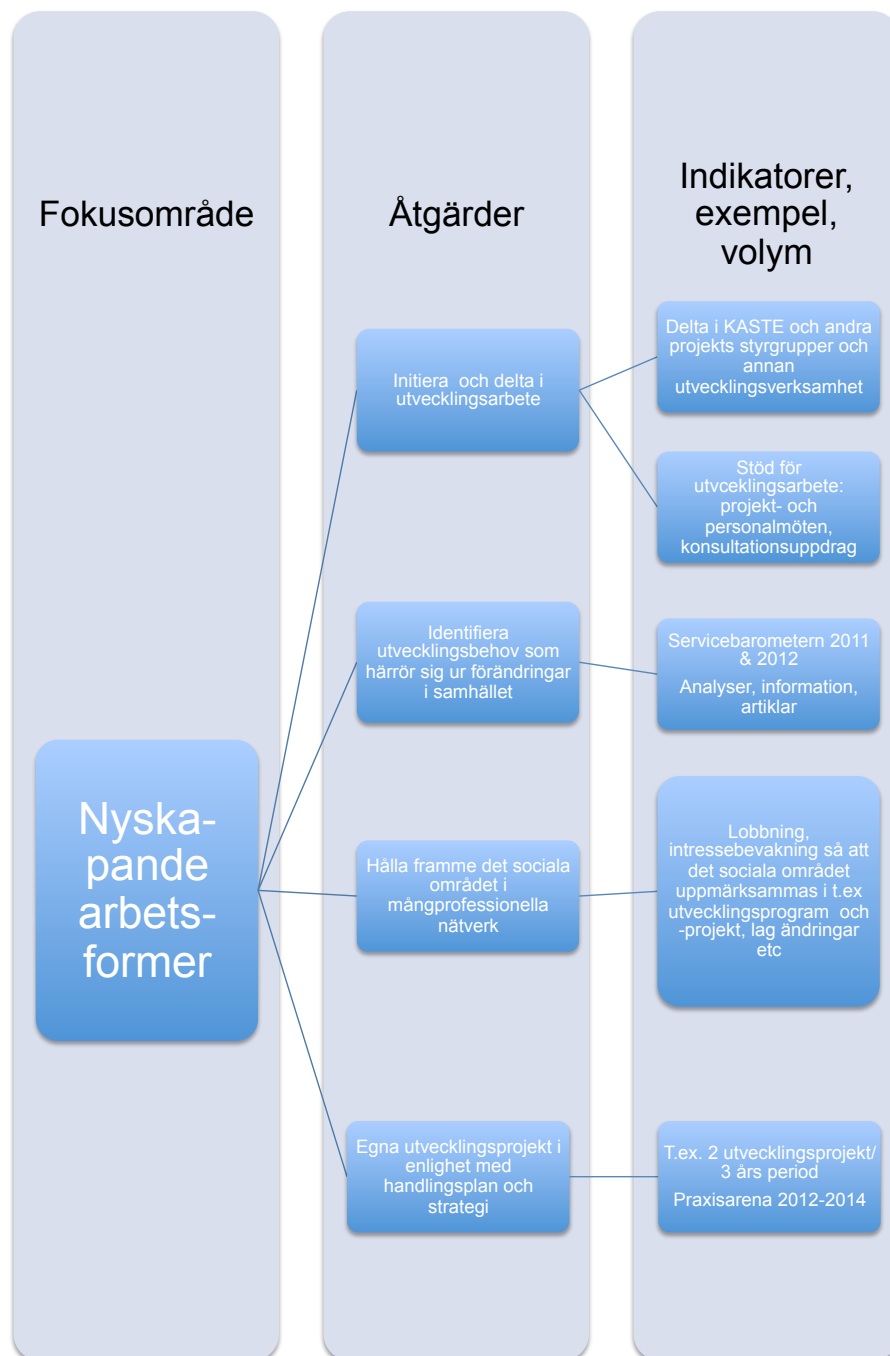
Som förutsättningar för fokusområdet är att relevant information och kunskap finns tillhanda och att FSKC:s nätverkssamarbete fungerar och utvecklas.

Fördelning och användning av resurserna är en viktig förutsättning för att man skall lyckas med implementeringen av fokusområdets åtgärder. Det kräver analys av hur fördelningen av medlen och resurserna mellan grundfinansiering och utomstående finansiering sköts.

3.2 Fokusområde 2: Nyskapande arbetsformer

Målsättningen för fokusområdet:

Utveckla det sociala området med nyskapande arbetsformer som främjar mång- och intraprofessionell samverkan och samverkan över sektorgränserna brukarna inom välfärdssektorn till gagn.



Förutsättningar för fokusområdet:

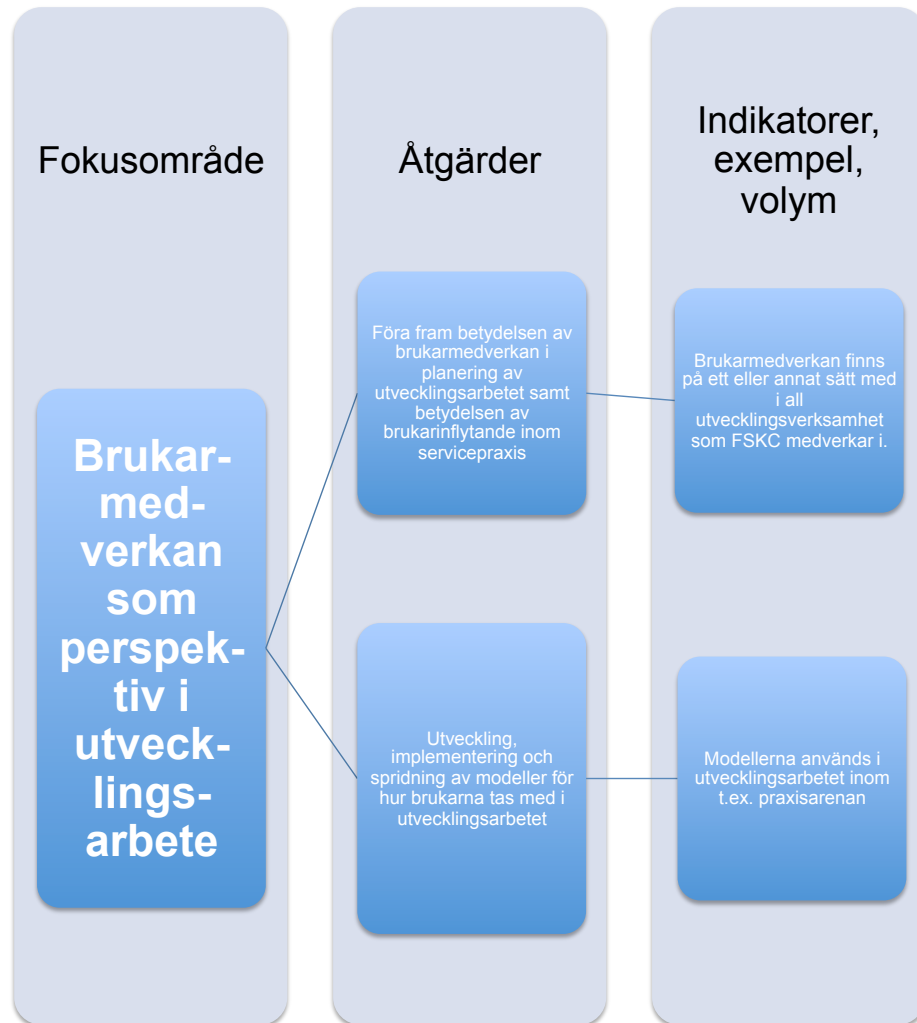
En avgörande förutsättning är ett fungerande samarbetsnätverk med universitet, högskolor, kommuner och organisationer. Dessutom måste man kunna förutsätta att FSKC är nationellt sett en betydande aktör vars åsikter värdesätts och beaktas. Mathilda Wrede-institutet som struktur och konstruktion är av stor betydelse med tanke på att det finns en arena där man i praktiken kan utveckla och pröva olika arbetsformer.

Vad beträffar resurser och resursfördelning gäller samma förutsättningar som stipulerats ovan i kapitel 3.1.

3.3 Fokusområde 3: Brukarmedverkan som perspektiv i utvecklingsarbete

Målsättningen för fokusområdet:

Brukarmedverkan och brukarinflytande säkerställs och förstärks i samtliga utvecklingsarbeten/ former som FSKC deltar i.



Förutsättningar för fokusområdet:

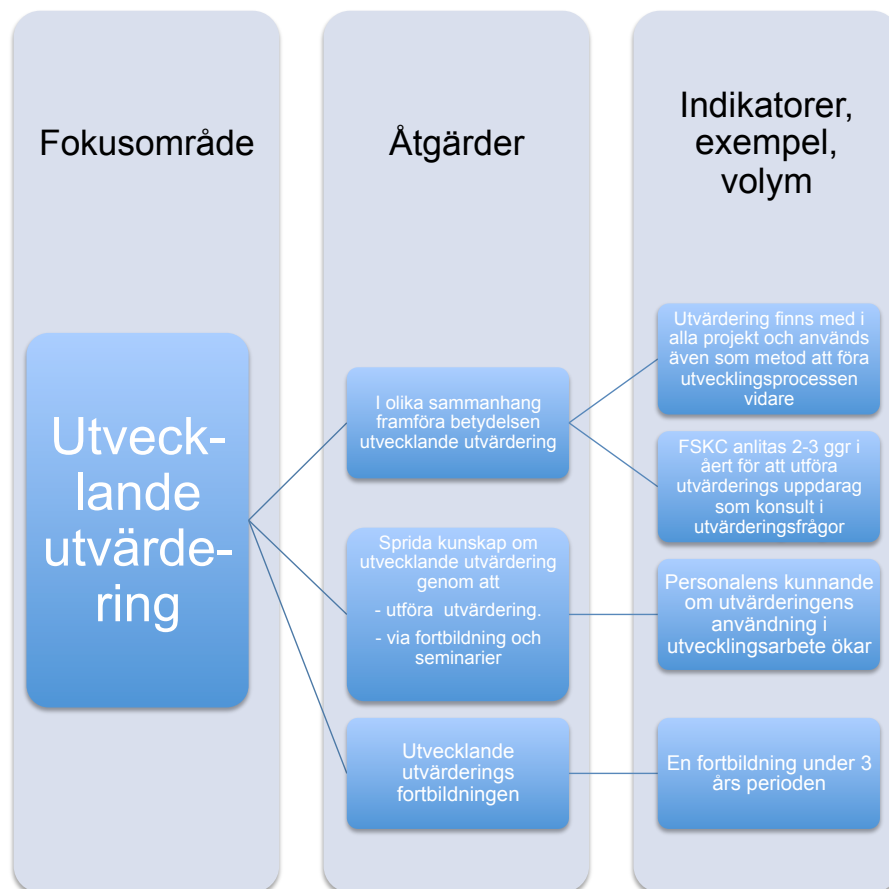
Det är av yttersta vikt att FSKC:s involvering i planeringen av olika aktörers utvecklingsverksamhet säkerställs och att FSKC är en aktör vars åsikter värdesätts och beaktas. Dessutom borde speciell uppmärksamhet fästas vid den praktiska implementeringen av koncept och modeller för brukarmedverkan.

Vad beträffar resurser och resursfördelning gäller samma förutsättningar som stipulerats ovan i kapitel 3.1.

3.4 Fokusområde 4: Utvecklande utvärdering

Målsättningen för fokusområdet:

Generera ("coacha") och jobba för att utvecklingsarbetet i Svenskfinland och inom FSKC:s verksamhetsområde där FSKC har inflytande och påverkningsmöjligheter genomförs strategiskt och systematiskt.



Förutsättningar för fokusområdet:

En viktig förutsättning för att FSKC skall kunna utveckla fokusområdet är att FSKC de facto anlitas i planeringen och genomförande av utvärderingsverksamhet och att FSKC är en aktör vars kunnande inom utvärdering värdesätts och beaktas. För att kunna säkerställa att uppdrag kan offereras bör också speciell uppmärksamhet fästas viden den egna personalens sakkunskap och personliga utveckling.

4

Uppföljning och utvärdering av handlingsplanen

Uppföljning och utvärdering av FSKC:s handlingsplan skall se som en kontinuerlig process. För att garantera att uppföljningen och utvärderingen sker med relevant fakta som grund och med hjälp av mångsidig input borde arbetet ske i samarbete med så många samarbetspartners som möjligt och på så många arenor som möjligt.

För att möjliggöra en effektiv uppföljning och utvärdering av FSKC handlingsplan vidtas följande åtgärder:

- 1) handlingsplanen och fokusområden behandlas och analyseras på FSKC:s personalmöten i förhållande till den fortlöpande verksamheten
- 2) handlingsplanen och fokusområden behandlas och analyseras på FSKC:s styrelsemöten i förhållande till den fortlöpande verksamheten och FSKC:s strategi samt det nationella strategiska läget för det sociala området och välfärdssektorn
- 3) handlingsplanen utgör en grund för den årliga verksamhetsplanen
- 4) handlingsplanen ligger som grund för och synkroniseras till lämpliga delar med Mathilda Wrede-institutets verksamhet
- 5) då styrelsen fattar beslut om det föregående årets verksamhetsberättelse och bokslut utvärderas också handlingsplanens förverkligande
- 6) då styrelsen fattar beslut om 2014 års verksamhetsberättelse och bokslut utvärderas också handlingsplanen som helhet
- 7) styrelsen fattar vid behov beslut om ändring av handlingsplanen.

5

Plan för förberedelser för följande handlingsplan

Planeringen av följande handlingsplan inleds på styrelsemötet i januari 2014 med en planeringsdiskussion. Förslaget för ny plan presenteras för FSKC:s styrelse på mötet i september 2014. Styrelsen evaluerar under året 2014 också behovet av och formen för en växelverkan med samtliga delägare för att utvärdera den nya handlingsplanens innehåll.



AB DET FINLANDSSVENSKA KOMPETENSCENTRET
INOM DET SOCIALA OMRÅDET – FSKC
Tavastvägen 13, 00530 HELSINGFORS
www.fskc.fi