



ERFARENHETSEXPENTER I FÖREBYGGANDE ARBETE MED BOSTADSLÖSA I ESBO STAD

Emma Holmström & Malin Leppänen
Praktikforskning i socialt arbete
Socialt arbete
Helsingfors universitet
December 2017

FORSKNINGS- KONTEXT

Vid Esbo stads social- och hälsovårdstjänster, vuxensocialarbete, har man gått inför att minska på bostadslösheten i kommunen. Projektet leds av projektchefen som går under namnet; *Kommunstrategier för förebyggande av bostadslöshet – tidig omsorg, delaktighet och stöd för boende*. Projektet utförs i samband med Esbo stads ledning, övriga samarbetspartner och tjänstemän i kommunen. Projektet är en del av statsminister Juha Sipiläs regeringsprogram, där arbetet för att minska på bostadslösheten fortsätter att utvecklas utgående från AUNE-programmet (Åtgärdsprogrammet för förebyggande av bostadslöshet 2016–2019).

Erfarenhetsexpenter har använts sporadiskt i Esbo stad under de senaste åren. Den första erfarenhetsexperten har anställts hösten 2016 och under hösten 2017 skall erfarenhetsexperternas roll förstärkas och utvecklas ytterligare i kommunen. Tanken är att erfarenhetsexpenter skall ha en aktivare roll.

SYFTE

Syftet är att studera vilka faktorer som påverkar integrationen och användning av erfarenhetsexpenter i arbetet med bostadslösa. I AUNE är ett huvudmål att förebygga bostadslöshet, därför är även ett mål med forskningen att definiera vad förebyggande arbete inom bostadslöshet helt konkret är.

Forskningsfrågor är följande:

- Hur används erfarenhetsexperters kunskap i förebyggande syfte för bostadslöshet?
- Vilka hinder finns det för integrering av erfarenhetsexperters kunskap i förebyggande syfte?

MATERIAL OCH ANALYS

Vi började materialinsamlingen med en fokusgruppintervju bestående av fyra erfarenhetsexpenter. Vi intervjuar också fyra professionella som jobbar med erfarenhetsexpenter och bostadslöshetsfrågor. Vi har även observerat ett möte och ett seminarium. Vi har använt kvalitativ teoristyrd innehållsanalys som analysmetod. Den teoretiska antknytningen sker genom Nancy Frasers (2008) rättviseteori.

RESULTAT

Integrering av erfarenhetsexperters arbete i det sociala arbetet i Esbo stad tar en lång tid. Både erfarenhetsexperterna och de professionella är i en ny situation gällande användandet av erfarenhetsexpenter. Därför är det viktigt att ge båda parterna tid att vänja sig vid situationen för att se riktiga resultat.

I våra resultatframstod tre stycken teman som

- 1) Det finns ingen konkret arbetsbild för erfarenhetsexpenter vilket försvårar integration.
- 2) Respondenterna hade svårt att definiera förebyggande arbete och utbudet av lätta tjänster för bostadslösa är obefintligt
- 3) En stor riskgrupp utgörs av frigivande fångar, här saknas stödinsatser i form av t.ex. eftervård.

IDÉER FÖR UTVECKLING

1. Att utveckla en konkret arbetsbild och se över arbetskontrakten. Genom att utforma en konkret arbetsbild tillsammans med erfarenhetsexperterna vet alla vad som kan förväntas av arbetet. Till arbetsbilden skall också aspekter så som utbildning, tystnadsplikt och säkerhet ingå. Arbetsbilden kunde t.ex. inkludera hembesök, arbete på gräsrotsnivå, eftervård och även arbete med frigivna fångar och personer som bott på stödboenden. Ett pilotprojekt med erfarenhetsexpert – socialarbetare arbetspar.

2. Arbetet skall vara långsiktigt. Erfarenhetsexperten kunde, då vänteköerna är långa, vara den första kontakten och kartlägga klientens situation.

3. Erfarenhetsexperternas närvaro skulle bli regelbunden i fängelserna och fungera som länken mellan klient och tjänsteman. Här krävs definitivt en välpanerad arbetsbild.

LITTERATUR

Fraser, Nancy(2008) Scales of Justice – Reimagining Political Space in a Globalizing World. Polity Press: Cambridge & Malden

Miljöministeriet (2016) Åtgärdsprogrammet för förebyggande av bostadslöshet 2016–2019