



Josefine Nordberg & Sofia Penger  
Praktikforskning  
Socialt arbete  
Helsingfors Universitet  
Januari 2018

## Anmälningar gjorda av FPA till Esbo

# vuxensocialarbete om behovet av socialvård

## FORSKNINGS- KONTEXT

Vårt forskningstema placerar sig inom vuxensocialarbete och dess mångdimensionella samarbete med olika aktörer. I och med grundutkomststödet flytt till Folkpensionsanstalten (FPA) 1.1.2017 har vuxensocialarbetets uppgifter och struktur förändrats märkbart. Grundutkomststödet har blivit en förmån som ofta ansöks om via Internet och kontakten till socialt arbete har försvagats (Moisio 2016). Samtidigt visar Blomberg m.fl. (2016) på att socialt arbete inte når de mest utsatta i samhället och att då kontakten uteblir blir dessa individer utan den service som hör dem till.

Anmälningar från FPA görs till kommunens vuxensocialarbete på flera lagbaserade grunder. Vi har valt att fokusera på de anmälningar som gjorts enligt SVL §35 som förtydligar myndigheters skyldighet att göra en anmälan om behovet av socialvård.

Som teoretisk utgångspunkt har vi haft Lipskys teori om gräsrotsbyråkrati och dess dimension av diskretion samt handlingsutrymme (1980, 2010).

## SYFTE

Syftet med vår praktikforskning har varit att inom ramen för vår småskaliga forskning analysera orosanmälningar från FPA som skickats på basen av SVL §35 till Esbo stads vuxensocialarbete.

Det övergripande syftet med forskningen har varit att få mera kunskap om anmälningarna. Därtill har vi haft som mål att synliggöra orsakerna för anmälningarna och processen då de överförs från FPA till vuxensocialarbetarteamet.

Våra forskningsfrågor är:

- Vilka är de vanligaste orsakerna till att FPA gör en anmälan till vuxensocialarbete?
- Vilka omständigheter i klientens liv utgör grunderna

för anmälningarna från FPA till Esbo stads vuxensocialarbete?

- Hur kan samarbetet mellan FPA och vuxensocialarbetet utvecklas angående anmälningarna?

## MATERIAL OCH ANALYS

Vårt material består av 91 anmälningar gjorda på basen av SVL §35 från FPA till Esbo stads vuxensocialarbete samt en fokusgruppintervju med 3 vuxensocialarbetare och en kompletterande intervju med en kundservicesakkunnig vid FPA.

Vi har använt oss av kvantitativ analys av anmälningarna samt en materialstyrd innehållsanalys gällande anmälningarnas innehåll samt intervjuerna.

## RESULTAT

De vanligaste orsakerna till att FPA gör anmälningar till vuxensocialarbete i Esbo stad är på grund av klientens brister i livshandling, boendeproblematik, problem med ekonomin samt hälsorelaterade frågor. I många fall visade sig att orsakerna till att en anmälan görs och problemen kan vara flera eller ihopkopplade med varandra.

Innehållet i anmälningarna har varit väldigt varierande, något som kommit upp i både anmälningsmaterialet vi fått från arbetsplatsen och i intervjuerna med socialarbetare och FPA kundservicesakkunnig.

I vissa fall är anmälningen endast en eller ett par meningar där man kort och koncist skrivit något behov klienten har, medan anmälan i andra fall kan vara en utförlig beskrivning av klientens helhetsituation. Vår analys av materialet visade också på att många av anmälningarna hade innehåll som kunde passa under många av FPA:s kategorier.

Omständigheterna i klienternas liv som varit som grund för anmälningarna har visat sig

vara mångfacetterade och ofta sammankopplade med ekonomiska svårigheter och brist på livshandling.

För att kunna förbättra samarbetet mellan vuxensocialarbetet i Esbo stad och FPA efterlyses gemensamma diskussionstillfällen där båda parter blir hörda samt mer kunskap om vilka ärenden som kan skötas var och de olika myndigheternas tillvägagångsprocesser. Socialarbetarna efterlyser också ett större förtroende för dem som professionella i frågan om socialarbetares utlåtanden eller rekommendationer.

## IDÉER FÖR UTVECKLING

-Mer kunskap och förståelse mellan myndigheter och samsamarbetsaktörer

-Att flera av service- och kundservicesakkunniga går interna utbildningar kring anmälningarna och kriterier för vad anmälningarna bör innehålla.

-Utökat samarbete i brådskande och svåra ärenden för att undvika oskäligen situationer för klienter

## Källor

Blomgren, Sanna, Karjalainen, Jouko, Karjalainen, Pekka, Kivipelto, Minna, Saikkonen, Paula & Saikku, Peppi (2016) Sosiaalityö, palvelut ja etuudet muutoksessa. (THL). Tampere.

Lipsky, Michael (2010) Street-level bureaucracy-dilemmas of the individual in public services. New York, Russel Sage Foundation.

Moisio, Pasi (2016) Esipuhe. Ingåri Blomgren, S., Karjalainen, J., Karjalainen, P., Kivipelto, M., Saikkonen, P. & Saikku, P. (red.) Sosiaalityö, palvelut ja etuudet muutoksessa. THL. Raportti 4/2016. Tampere: Suomen yliopistopaino Oy.

Socialvårdslagen 1301/2014. www.finlex.fi