



# SAMARBETE MELLAN BEDÖMNING AV SERVICE- BEHOV FÖR BARNFAMILJER OCH BARNFAMILJERS LÅGTRÖSKELTJÄNSTER

Anders Westerlund, Sara Walander,  
Elina Salo och Charlotta Savin  
Praktikforskning  
Socialt arbete  
Helsingfors Universitet  
Hösten 2022

## ETT FRAMÅTBlickande PERSPEKTIV

### FORSKNINGS- KONTEXT

Diskussioner kring behovet och lönsamheten av att utveckla förebyggande lågtröskeltjänster inom den sociala sektorn är något som diskuteras regelbundet i det finska samhället. Bland annat social- och hälsovårdsministeriet poängterar vikten av förebyggande barnskydd och tidigt stöd för att hindra problem från att uppstå eller förvärras.

Borgå stad har utvecklat lågtröskelservice för barnfamiljer med ett förebyggande ändamål. Till dessa förebyggande tjänster hör babyfamiljernas hemservice, hemtjänst för barnfamiljer, rådgivningens familjehandledning samt neuropsykiatrisk coaching för skolelever.

Med lågtröskelservice vill Borgå stad hindra större problem från att uppstå i barnfamiljer. Lågtröskelservice, eller tjänster för tidigt stöd, är tjänster som inte kräver klientskap, varken under socialvårdslagen eller barnskyddslagen och är i huvudsak kostnadsfria.

### SYFTE

Syftet med forskningen är att undersöka nyttan med att erbjuda gratis lågtröskelservice till barnfamiljer och om denna serviceform kan rekommenderas att Borgå stad erbjuder barnfamiljer även i fortsättningen.

Studiens forskningsfrågor är:

1. Vilken är relationen mellan lågtröskelservice för barnfamiljer och bedömningen av servicebehovet ur socialarbetarnas och socialhandledarnas synvinkel?
2. Vad finns det för utvecklingsmöjligheter enligt socialarbetarna och socialhandledarna?

### MATERIAL OCH ANALYS

För att besvara forskningsfrågorna har vi utfört två semistrukturerade kvalitativa gruppintervjuer med personal inom Borgå stads lågtröskelservice och teamet för bedömning av servicebehov. Intervjuerna har transkriberats och analyserats enligt metoden kvalitativ innehållsanalys. Utöver det har vi använt oss av skriftlig och anonym respons som Borgå stad har samlat in från barnfamiljer som har nyttjat stadens lågtröskelservice.

### RESULTAT

Forskningens resultat delades in i huvudrubrikerna *Relationen mellan teamet för bedömning av servicebehov och lågtröskelservice för barnfamiljer* och *Utvecklingsförslag*. Med utgångspunkt i dessa rubriker identifierades följande kategorier:

- 1) Inte tillräckligt med samarbete mellan bedömningsteamet och barnfamiljernas lågtröskelservice
- 2) Erbjuden lågtröskelservice minskar behovet för en senare bredare bedömning
- 3) Mer resurser för lågtröskeltjänsterna
- 4) Ett aktivare samarbete efterlyses
- 5) Konkreta utvecklingsförslag

Samarbetet mellan teamet för lågtröskeltjänsterna och teamet för bedömning av servicebehov kunde förbättras och vara aktivare. Det är tydligt att lågtröskeltjänster hos barnfamiljer minskar behovet av en bredare bedömning av servicebehov. Det kommer också tydligt fram i forskningen att resurserna för lågtröskeltjänster är för knappa.

### IDÉER FÖR UTVECKLING

På basis av vår forskningsstudie efterlyses ett aktivare samarbete mellan bedömningsteamet och lågtröskeltjänsterna för barnfamiljer. De olika professionella rollerna och ansvarsnivåerna kan dock utgöra hinder för ett aktivt samarbete ur socialarbetarnas synvinkel, vilket bör beaktas för att på ett effektivt sätt stöda ett mångprofessionellt arbete. Forskningsrapportens resultat pekar på betydelsen av tidigt ingripande och stöd med låg tröskel för att förebygga större problem, vilket i sin tur belyser vikten av att lågtröskelservicen ska ha tillräckligt med resurser.

### LITTERATUR

Kvale, Steinar & Brinkmann, Svend & Torhell, Sven-Erik (2014) Den kvalitativa forskningsintervjun (3. [rev.] uppl.). Studentlitteratur AB.

Lunabba, Harry & Westerback, Frida & Stoor, Torbjörn (red.) (2016) Uppror i elfenbenstornet - En bok om praktikforskning i socialt arbete. Helsingfors: Ab Det finlandssvenska kompetenscentret inom det sociala området (FSKC).

Isoherranen, Kaarina (2012) "Uhka vai mahdollisuus: moniammatillista yhteistyötä kehittämässä". Helsingfors Universitet.

Leemann, L. & Hämmäläinen, R.-M. (2015). Matalan kynnyksen palvelut. Sosiaalisen osallisuuden edistämisen koordinaatiohanke (Sokra). THL