



# En studie om socialarbetarnas och -handledarnas erfarenheter av samarbete med erfarenhetsexpert inom ekonomi på vuxensocialarbetet inom Esbo stad

Anu Marjanen & Maria Virolainen  
Praktikforskning  
Socialt arbete  
Helsingfors universitet  
Februari 2021

## FORSKNINGS- KONTEXT

Studien har gjorts i samarbete med Esbo vuxensocialarbete och social rehabilitering. Erfarenhetsexperten inom ekonomi är belägen i teamet för social rehabilitering, men hans tjänster är tillgängliga för alla klienter inom Esbo vuxensocialarbete, och därför har vi inte ett specifikt kontor som undersökningen gäller. Verksamheten har inom Esbo vuxensocialarbete tidigare undersökts med hjälp av enkäter och det har uppkommit ett behov av att få mer djupgående information för att kunna ytterligare utveckla servicen.

Inom den sociala rehabiliteringen i Esbo vuxensocialt arbete har erfarenhetsexpertarbetet inom ekonomi utvecklats sedan 2015. Efter flera års utvecklingsarbete startade man ett halvårs pilot-projekt i början av 2019 och i juni 2019 lediganslog man den första vakansen för en erfarenhetsexpert inom ekonomi. (Lillback 2020) Esbo är den första och för tillfället även den enda kommunen i Finland som har en erfarenhetsexpert inom ekonomi, som hjälper och stöder personer med ekonomiska svårigheter.

## SYFTE

Syftet med den här forskningen är att utreda hur de anställda inom Esbo vuxensocialarbete har upplevt att erfarenhetsexpertens arbete har påverkat deras eget arbete samt att få kunskap om erfarenhetsexpertens betydelse för det sociala arbetet. Målet är att få reda på vilket mervärde som erfarenhetsexperten medför de anställda samt hur samarbetet mellan erfarenhetsexpert och socialarbetare/socialhandledare ännu kunde utvecklas. Studien vill dessutom utreda ifall de anställda anser att den kunskap som erfarenhetsexperten erbjuder är till nytta för klienterna.

## MATERIAL OCH ANALYS

Vår materialinsamlingsmetod var semistrukturerade intervjuer, som vi utförde under november-december 2020 via Teams. Vi kom i kontakt med våra informanter med hjälp av vår

kontaktperson på Esbo vuxensocialarbete. För studien intervjuade vi två socialarbetare och två socialhandledare. Intervjuerna transkriberades och analyserades sedan med innehållsanalys.

## RESULTAT

Alla de intervjuade var väldigt nöjda med samarbetet med erfarenhetsexperten inom ekonomi. De professionella ansåg att deras egen kunskap gällande ekonomiska frågor är otillräcklig och därför behövs det någon som är expert inom detta område. Under studiens gång har vi kommit fram till tre större teman som vi nu presenterar närmare.

### - MERVÄRDE

Erfarenhetsexperten har väldigt bred kunskap om olika ekonomiska frågor, vilket ger nytta för både klienten och de professionella. De professionella kan även konsultera erfarenhetsexperten gällande knepiga ekonomiska frågor. I och med att de professionella kan hänvisa klienter till erfarenhetsexperten som utreder klientens ekonomiska situation, blir det mera tid kvar för de professionella att koncentrera sig på andra frågor. Klienten får även konkret hjälp, eftersom erfarenhetsexperten kan vara med och ringa eller gå på besök till t.ex. FPA och ge klara råd om hur det lönar sig att gå tillväga. Klienten kan på det här sättet bli mera delaktig i processen att förbättra sin ekonomiska situation.

### - BEMÖTANDE

Klienters förväntningar av servicen varierar och det är viktigt att kunna bemöta de olika förväntningarna med realism. Erfarenhetsexperten kan med hjälp av sin kunskap se vilka möjligheter det finns att påverka den ekonomiska situationen och sedan förmedla det till klienten. Eftersom erfarenhetsexperten har erfarenhet av att vara skuldsatt ger det hopp åt klienter att de också kan komma vidare och att de kan tala med någon som förstår dem. Det kan vara enklare att öppna upp sig till någon som har varit i en liknande situation som en och kan bemöta en mer kamratligt. I och med att de professionella arbetat med erfarenhetsexperten, har de fått en djupare insikt på hur komplexa ekonomiska problem kan vara och hur de kan drabba vem som helst.

### - UTVECKLING

Vårt tredje tema handlade om utveckling. I diskussionerna blev det klart att de professionella

för det mesta var väldigt nöjda med samarbetet med erfarenhetsexperten, men däremot var det flera av informanterna som tog upp praktiska arrangemang på arbetsplatsen som kunde utvecklas, såsom introduktionen, informationsflödet och kommunikationen om arbetsplatsens ärenden. Den konstanta tidsbristen var även något som togs upp.

## IDÉER FÖR UTVECKLING

Gällande introduktionen så skulle det vara bra ifall den var mera enhetlig och alla de nya arbetarna fick träffa och tala med erfarenhetsexperten redan i ett tidigt skede för att bli bekant med servicen och kunna berätta om den till klienter. Eftersom information lätt försvinner i e-posten, vore det viktigt att de nya arbetarna fick höra om servicen av erfarenhetsexperten själv. En ordentlig introduktion kunde även i viss mån påverka den höga personalomsättningen på Esbo vuxensocialt arbete. Arbetarna borde även få klarare information om erfarenhetsexpertens vakans för att vara säkra på att servicen inte plötsligt kommer att avta.

Med tanke på fortsatt forskning skulle det vara intressant att göra en studie där man skulle intervjuva klienterna för att höra deras åsikt om samarbetet med erfarenhetsexperten. Det skulle vara intressant att jämföra ifall klienterna har liknande åsikter som de professionella.

## LITTERATUR

Lillback, J. (2020).  
PowerPoint esitys: Talouskokemusasiatuntija Espoon aikuissosiaalityössä.