



DOKUMENTERING I APOTTI

Socialarbetares och socialvårdspersonals erfarenheter av implementeringen av klient- och patientdatasystemet Apotti inom svenskspråkig service

FORSKNINGS- KONTEXT

Denna praktikforskning är utförd i samarbete med Berghälls familjecenter, en gren i familje- och socialtjänsterna i Helsingfors stad, som tagit i bruk det nya klient- och patientdatasystemet Apotti under år 2021.

Utgående från Berghälls familjecenters önskan, har praktikforskningen utgått från att undersöka vad implementeringen av Apotti inneburit för såväl klienter och patienter, som för anställda, med fokus på språkliga dimensioner. Apotti finns inte tillgängligt på svenska för anställda, påverkar det kvaliteten för svenskspråkiga klienter? (Lindholm 2021).

Rapporten fungerar som en fortsättning på praktikforskningsrapporten av Laine & Madsén (2021) som fokuserade på förväntningar inför implementeringen av Apotti.

SYFTE

Syftet med praktikforskningen är att undersöka socialarbetares samt socialvårdspersonals upplevelser och erfarenheter av implementeringen av det nya klient- och patientdatasystemet Apotti. I forskningen vill vi undersöka vilka möjliga förändringar implementeringen av Apotti lett till samt hur det har påverkat det svenskspråkiga klientarbetet.

Forskningsfrågor: 1. Vilka erfarenheter har anställda inom familje- och socialtjänster av att ta klient- och patientdatasystemet i bruk i sin praktiska vardag? 2. Hur ser anställda inom familje- och socialtjänster på klient- och patientdatasystemets inverkan på klienters vardag? Vilka språkliga dimensioner möter de? 3. Hur upplever anställda inom familje- och socialtjänster implementeringen av klient- och patientdatasystemet och hur har detta förändrat deras praktiska vardag samt den språkliga dimensionen med tanke på arbetet med svenskspråkiga klienter?

MATERIAL OCH ANALYS

Forskningsmaterialet har samlats in genom två kvalitativa gruppintervjuer och en parintervju med 8 anställda inom familje- och socialtjänsterna. Motiveringen till val av gruppintervjuer som datainsamlingsmetod baserar sig på förmågan att samla in konkreta, specifika och personliga svar i största möjliga utsträckning (Hylander 1998). Intervjuerna utfördes under november och december 2021.

Kvalitativ innehållsanalys med induktiv ansats tillämpades som analysmetod för det insamlade materialet

RESULTAT

Ibrukttagandet av Apotti har medfört förändringar för såväl socialarbetare och socialvårdspersonalen som klienterna. Dessa förändringar omfattar bland annat:

- Tekniska och tidskrävande aspekter, i form av praktiska och tidskrävande utmaningar.
- Erfarenheter av ett halvfärdigt system. En del svenska översättningar ännu inte tillgängliga.
- Erfarenheter av känslor av osäkerhet i användandet.
- Brist på svenska begrepp och termer i Apotti, vilket kan leda till en tidskrävande översättningsprocess. Kan resultera i dåliga översättningar och vidare i missförstånd, vem bär det juridiska ansvaret?
- Erfarenheter av att den språkliga aspekten ännu inte har aktualiserats på grund av andra tekniska utmaningar.
- Ledningen bör visa förståelse för viss förändrad arbetskapacitet hos socialvårdspersonalen.
- Lättare att samarbeta samt kontakta övrig social- och hälsovårdspersonal.
- Förbättrad möjlighet till ökad delaktighet för klienterna via Maisa-portalen.

IDÉER FÖR UTVECKLING

De förslag och idéer för utveckling som framkommit utgående från socialarbetares och socialvårdspersonals erfarenheter baserar sig i en stor utsträckning på den språkliga aspekten. Begrepp, botten och övriga termer bör finnas tillgängliga på svenska i ett klient- och patientdatasystem som tillämpas för svenskspråkiga klienter. Vidare studier om klientens perspektiv kunde även utformas, för att skaffa en uppfattning över hur implementeringen av Apotti påverkat dem.

Apotti kan ses som ett hälsobaserat program som inte i största utsträckning lämpar sig inom socialvården, detta tar sig uttryck bland annat i form av begrepp och utformning av programmet.

LITTERATUR

- Hylander, I. (1998). *Fokusgrupper som kvalitativ datainsamlingsmetod*. Linköping University Electronic Press.
- Lindholm, J. (2021). Stödmaterial för beredningen av de tvåspråkiga välfärdsområdena. Helsingfors.